

مرحبا بكم في بريطانيا

هذا المنشور يخبرك بما سيحدث عندما تنتقل لأول مرة إلى منزلك الجديد.

السكن

سيقابلك مدير الإسكان الخاص بك عند وصولك إلى منزلك. إذا كنت لا تستطيع فهم اللغة الإنكليزية ، فسيقوم مدير الإسكان بتوفير مترجم فوري لك. سيزورك مدير رفاهية السكان المقيمين بعد 5-7 أيام من انتقالك لمعرفة كيف تستقر في مجتمعك الجديد وتقديم المزيد من النصائح أو المساعدة

MEARS

سوف يريك مدير الإسكان الخاص بك حول منزلك. سيخبرك مدير الإسكان عن كيفية استخدام أشياء مثل التدفئة والموقد. سيوضح لك مدير الإسكان كيفية إيقاف تشغيل الغاز والكهرباء والمياه إذا كانت هناك حالة طارئة. سيسألك مدير الإسكان عما إذا كنت تفهم المعلومات. سيكون عليك التوقيع باسمك. سيطلب منك مدير الإسكان أيضاً التوقيع باسمك على وثيقة عقد السكن.

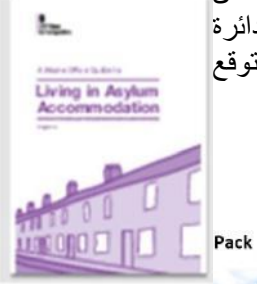
المعلومات



سيقدم لك مدير الإسكان الخاص بك بعض المستندات الإضافية. سيخبرك مدير الإسكان عن المعلومات المهمة في تلك المستندات. سوف يمنحك مدير الإسكان نسخة مطبوعة من المستندات بلغتك الأم أو رابطاً حتى تتمكن من قراءة المستندات على الانترنت. سيساعدك مدير الإسكان على حفظ الرابط حتى تتمكن من قراءة المستندات مرة أخرى. إذا لم يمنحك مدير الإسكان المستندات بعد أسبوع واحد ، يمكنك أن تطلب من مدير الإسكان إعطائها لك. هذه قائمة بالوثائق التي سيقدمها لك مدير الإسكان:

1. دليل مستخدم الخدمة. يحتوي هذا المستند على معلومات مهمة عن منزلك. يخبرك المستند بكيفية مطالبة شخص ما بإصلاح شيء ما في منزلك. يخبرك المستند أيضاً عن كيفية الاعتناء بمنزلك ، والخدمات التي يمكن أن تتوقعها من ميرس Mears وما يتوقعونه منك.

2. دليل وزارة الداخلية للعيش في سكن اللاجئين. يخبرك هذا المستند عن الخدمات التي ستلقاها من وزارة الداخلية وكيف ستساعدك Mears ودائرة مساعدة اللاجئين عندما تعيش في منزلك. يخبرك المستند أيضاً بما هو متوقع منك ومكان الإبلاغ عن المشكلات والمخاوف والتغييرات في ظروفك.



3. حزمة المعلومات المحلية. يخبرك هذا المستند بالمعلومات التي ستساعدك على التعرف على منطقتك المحلية والاستقرار فيها. تخبرك الوثيقة عن المتاجر ووسائل النقل العام والأطباء وأطباء الأسنان والأشياء التي يجب رؤيتها والأشياء التي يجب القيام بها. يحتوي هذا المستند على قائمة بالخدمات حيث يمكنك الذهاب لمقابلة أشخاص من مجتمعك ويمكنكهم في كثير من الأحيان تقديم مساعدة ودعم عمليين أيضاً.



Find services and support for Refugees and Asylum Seekers

I'm looking for...

Any services

Near...

Postcode or place

Within...

1 mile

سيعطيك مدير الإسكان الخاص بك رابطاً إلى موقع NEMP الإلكتروني www.nemp.org.uk والذي يحتوي على قائمة بخدمات الدعم حيث يمكنك الحصول على المساعدة. يخبرك الموقع أيضاً بكيفية الاعتناء بصحتك وكيف تكون والدأ صالحاً في المملكة المتحدة. يخبرك الموقع أيضاً عن قوانين المملكة المتحدة. يحتوي موقع الويب على معلومات وفيديوهات بلغات مختلفة ودورات تعليمية قصيرة عبر الإنترنت.

خدمات الدعم

سيأتي مدير الرفاهية المقيم لرؤيتك. يمكن لمدير الرفاهية المقيم مساعدتك على التواصل مع الخدمات القريبة منك والتي سترحب بك ، والتي قد تساعدك في أشياء عملية مثل الملابس والطعام أيضًا.

سيسألك مدير رفاهية المقيمين عما إذا كنت توافق على إعطاء معلوماتك للخدمات الأخرى. سوف يسألون عما إذا كنت توافق على إخبار هذه الخدمات باسمك وعنوانك ورقم هاتفك وأعمار أفراد عائلتك ولغتك. سيطلبون منك التوقيع على نموذج ليقول إنك موافق على القيام بذلك. هذا النموذج يسمى نموذج الموافقة. إذا كنت لا تريد القيام بذلك ، فلا توقع على النموذج. ومع ذلك ، إذا لم توقع على النموذج ، فلن تتمكن هذه الخدمات من الاتصال بك لتقديم المساعدة.



Methodist Asylum Project
mapmiddlesbrough.org.uk



www.redcross.org.uk



walkingwith.co.uk

S.T.A.R.C.H

South Tyneside Asylum Seekers
and Refugees Church Help
maggregg@talktalk.net



DARLINGTON ASSISTANCE FOR REFUGEES
darlingtonrefugees.org



fodisunderland.org

المال



سيسألك مدير الإسكان عما إذا كان لديك بطاقة أسبن. إذا لم يكن لديك بطاقة أسبن ، فسوف يمنحك مدير الإسكان المال لمساعدتك في شراء الطعام ومواد المعيشة الأساسية الأخرى لمدة 4 أيام. سيكون المال 5 جنيهات إسترلينية كل يوم لكل شخص. بعد 4 أيام ، سيسألك مدير الإسكان عما إذا كنت قد تلقيت بطاقة أسبن. إذا لم يكن لديك بطاقة أسبن، سيطلب منك مدير الإسكان التحدث مع دائرة مساعدة اللاجئين للحصول على بطاقة أسبن. في حالة تأكيد Mears على عدم استخدام بطاقة أسبن ، سيمنحك مدير الإسكان المال لمدة 4 أيام أخرى. سيستمر مدير الإسكان في التحقق مما إذا كان لديك بطاقة أسبن الخاصة بك وما إذا كانت قد تم استخدامها ويمنحك المال حتى وصولها.

الصحة

يمكنك الحصول على رعاية طبية وعناية بالأسنان من الرعاية الصحية الوطنية NHS مجانًا أثناء فترة طلب اللجوء.



تحتاج إلى التسجيل لدى ممارس عام "مركز صحي" (الطبيب العام هو طبيب) ومع طبيب أسنان. يعني التسجيل أن تطلب من الطبيب أو طبيب الأسنان إضافة اسمك إلى قائمة الأشخاص الذين يعتنون بهم. يجب أن تفعل هذا بأسرع ما يمكن. إذا مرضت لاحقًا ، فسيقوم الطبيب العام أو طبيب الأسنان الذي سجلت معه بالاعتناء بك. سيريك مدير الإسكان الخاص بك معلومات في حزمة المعلومات المحلية الخاصة بك حول كيفية التسجيل لدى طبيب عام وطبيب أسنان.

سيسألك مدير الإسكان عما إذا كان لديك الأدوية التي تتناولها بشكل معتاد. إذا كنت بحاجة ماسة إلى دواء ، فسيقوم مدير الإسكان بترتيب تسجيلك على الفور مع الأطباء.

المدرسة

إذا كان لديك أطفال تتراوح أعمارهم بين 5 و 18 عامًا ، فسوف يوضح لك مدير الإسكان معلومات حول كيفية الحصول على مكان في المدرسة لطفلك. وهذا ما يسمى بالتسجيل في مكان بالمدرسة. سيسألك مدير الإسكان عما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتسجيل في مكان بالمدرسة.

