

این بروشور شامل اطلاعات مربوط به آنچه که بعد از رفتن به مسکن جدیدتان اتفاق خواهد افتاد می‌باشد.

مسکن

MEARS

مسول مسکن شما را هنگام ورود به خانه ملاقات می‌کند و اگر انگلیسی بلد نباشید برایتان مترجم می‌گیرد. مسول رفاه ساکنین، ۵-۷ روز بعد از رفتن به خانه جدیدتان برای اینکه ببیند چطور در محل زندگی جدیدتان جا افتاده اید و مستقر شدید و برای ارایه مشاوره یا کمک بیشتر، ملاقاتتان خواهد کرد.

مسول مسکن خانه را به شما نشان خواهد داد و طریقه استفاده از وسایلی نظیر وسایل گرمایی و اجاق گاز را خواهد گفت. وی نشان خواهد داد چطور گاز، برق و آب را در مواقع خطر و اضطراری قطع و خاموش کنید. و از شما خواهد پرسید آیا آن اطلاعات را متوجه می‌شوید. باید اسم خود را در فرم مخصوص بنویسید و امضا کنید. مسول مسکن همچنین از شما می‌خواهد اجازه نامه را امضا کنید و اسم خود را بنویسید.



اطلاعات

مسول مسکن مدارک دیگری به شما خواهد داد و در مورد اطلاعات مهم مندرج در آنها توضیح خواهد داد. و کپی فارسی مدارک یا لینک آنلاینی که بتوانید اطلاعات را در اینترنت بخوانید به شما خواهد داد. و کمک خواهد کرد تا لینک را ذخیره کنید تا بتوانید مدارک را دوباره بخوانید. اگر مسول مسکن مدارک را به شما نداد، می‌توانید از وی بخواهید که آنها را به شما بدهد. این فهرست مدارکی است که مسول مسکن به شما خواهد داد:

۱. **کتابچه راهنمای کاربر خدمات.** این مدرک اطلاعات مهمی درباره خانه شما است. به شما می‌گوید چطور درخواست کنید تعمیرات خانه تان انجام شود. همچنین به شما می‌گوید چگونه از خانه تان مراقبت کنید، چه خدماتی از سازمان مرس می‌توانید انتظار داشته باشید و آنها از شما چه انتظاراتی دارند.

۲. **راهنمای وزارت کشور برای زندگی در خانه پناهجویی.** این مدرک درباره خدماتی

که از وزارت کشور دریافت خواهید کرد و اینکه مادامیکه در خانه تان زندگی می‌کنید چطور سازمان مرس و کمک به پناهنده‌ها به شما کمک خواهند کرد، اطلاعات می‌دهد. این مدرک همچنین درباره انتظاراتی که از شما می‌رود و اینکه مشکلات، نگرانیها و تغییرات در شرایط خود را به کجا گزارش دهید، اطلاعات می‌دهد.



۳. **بسته اطلاعات محلی.** این مدرک به شما اطلاعاتی می‌دهد تا کمک کند محله تان را بشناسید و

در آن جا بیفتید و مستقر شوید.

این مدرک درباره مغازه ها، وسایل نقلیه عمومی، دکتر، دندانپزشک، جاهای دیدنی و کارهایی که می‌توانید انجام دهید اطلاعات می‌دهد. این مدرک فهرستی از سرویس‌های خدماتی را شامل می‌شود که می‌توانید بروید و افرادی از جامعه و محله خودتان را ملاقات کنید، آنها اغلب می‌توانند کمک‌های خیلی کاربردی عملی و همچنین پشتیبانی و حمایت ارایه کنند.

Local Information Pack



مسول مسکن لینک وبسایت نمپ www.nemp.org.uk NEMP

را به شما خواهد داد که شامل فهرستی از سرویس‌های پشتیبانی که می‌توانید از آنها کمک بگیرید. این وبسایت همچنین به شما می‌گوید چطور مراقب سلامتی تان باشید و چگونه والدین خوبی در انگلیس باشید. این وبسایت همچنین درباره قوانین بریتانیا به شما اطلاعات می‌دهد. این وبسایت اطلاعات و ویدیوهایی به زبان‌های مختلف و دروس آموزشی آنلاین کوتاه مدت را شامل می‌شود.

Find services and support for Refugees and Asylum Seekers

I'm looking for...

Any services

Near...

Postcode or place

Within...

1 mile

خدمات کمکی و پشتیبانی

مسول رفاه ساکنین، شما را ملاقات خواهد کرد. وی می‌تواند برای ارتباط با سرویس‌های خدماتی نزدیک محل زندگی تان که به شما خوش آمد خواهند گفت، و ممکن در موارد کاربردی عملی نظیر لباس و غذا هم کمک کنند، به شما کمک و پشتیبانی دهد.

مسول رفاه ساکنین می‌پرسد آیا موافقت اطلاعات شما را به این سرویس‌های خدماتی دیگر بدهد. خواهد پرسید آیا موافقت اسم، آدرس، شماره تلفن، سن و سال اعضای خانواده تان و زبان گفتاریتان را به این سرویس‌های خدماتی بدهد. از شما خواهد پرسید فرمی را که تائید می‌کنید موافق هستید را امضا کنید. این فرم رضایتنامه نامیده می‌شود. اگر نمی‌خواهید، این فرم را امضا نکنید. هر چند، اگر امضا نکنید، آن سرویس‌های خدماتی قادر نخواهند بود برای کمک با شما تماس بگیرند.



Methodist Asylum Project
mapmiddlesbrough.org.uk



www.redcross.org.uk



actionfoundation.org.uk



walkingwith.co.uk



thecomfreyproject.org.uk

S.T.A.R.C.H

South Tyneside Asylum Seekers
and Refugees Church Help

maggregg@talktalk.net



fodisunderland.org



DARLINGTON ASSISTANCE FOR REFUGEES

darlingtonrefugees.org

پول



مسول مسکن خواهد پرسید آیا کارت بانکی اسپن دارید. اگر کارت بانکی اسپن نداشته باشید، مسئول مسکن به شما پول خواهد داد تا بتوانید برای ۴ روز غذا و سایر وسایل ضروری زندگی را بخرید. این پول روزی ۵ پوند برای هر نفر خواهد بود، بعد از ۴ روز، مسئول مسکن خواهد پرسید آیا کارت اسپن را دریافت کردید یا خیر. اگر کارت اسپن را دریافت نکرده باشید، مسئول مسکن از شما می‌خواهد با خدمات کمک به

مهاجرین صحبت کنید تا کارت اسپن را بگیرید. اگر سازمان مرس تائید کند که کارت اسپن استفاده نشده است، مسئول مسکن برای ۴ روز دیگر به شما پول می‌دهد. مسئول مسکن مدام چک خواهد کرد آیا کارت اسپن را دریافت کردید یا خیر و اینکه آیا کارت شما استفاده شده یا نه و به شما تا وقتی که آنرا دریافت کنید، پول خواهد داد.

سلامت

می‌توانید از مراقبت‌های پزشکی رایگان سازمان ملی بهداشت و درمان، ان اچ اس مادامیکه درخواست پناهندگی داده اید

برخوردار شوید. باید با پزشک عمومی "جی پی" (جی پی همان پزشک عمومی است) و دندانپزشک ثبت نام و رجستر کنید. ثبت نام به این معنی است که از دکتر یا دندانپزشک بخواهید اسم شما را به فهرست افرادی که از آنها مراقبت بهداشتی و درمانی می‌کنند، اضافه کنند. اینکار را باید هر چه زودتر انجام دهید. اگر بعدا بیمار شوید، آنوقت پزشک عمومی یا دندانپزشکی که با آنها رجستر کردید، شما را تحت درمان قرار خواهند داد. مسئول مسکن اطلاعات موجود در بسته اطلاعاتی مربوط به محل زندگی تان که درباره چگونگی ثبت نام و رجستر کردن با پزشک عمومی و دندانپزشک است را به شما نشان خواهد داد.

مسول مسکن خواهد پرسید آیا دارو هایی دارید که معمولاً مصرف می‌کنید. اگر بصورت اورژانسی دارو نیاز دارید، مسئول مسکن برای ثبت نام فوری شما با دکتر اقدام خواهد کرد.

مدارس

اگر کودکان ۵ تا ۱۸ ساله دارید، مسئول مسکن اطلاعات مربوط به چگونگی جا گرفتن و ثبت نام بچه تان در مدرسه را به شما نشان خواهد داد. این کار ثبت نام برای مدرسه نامیده می‌شود. مسئول مسکن خواهد پرسید آیا ثبت نام در مدرسه نیاز به کمک دارید یا خیر.

