

欢迎来到英国



该传单告诉您当您第一次搬进新家时会发生什么。

住宿

MEARS

当您到达您的家时，房屋经理将会与您会面。如果您不懂英语，房屋经理将提供一位口译员。居民福利经理会在您搬进来后 5-7 天访问您，以了解您融入新社区的情况并提供进一步的建议或帮助。

您的房屋经理会带您参观您的家。房屋经理会告诉您如何使用物品，如暖气和厨具。房屋经理将向您展示在紧急情况下如何关闭燃气，电和水。房屋经理将询问您是否了解这些信息。您将须要签名。房屋经理还将要求您在占用协议文件上签署您的姓名。



信息

您的房屋经理将为您提供更多文件。房屋经理将告诉您有关文件中的重要信息。住房经理将为您提供您的语言的打印版文件，或者一个链接，这样您就可以阅读互联网上的文件了。房屋经理将帮助您保存链接，以便您可以再次阅读文件。如果住房经理在一周后没有给您文件，您可以要求住房经理将它们交给您。这是房屋经理将为您提供的文件列表：

1. 服务用户手册。 本文件包含有关您的房屋的重要信息。该文件告诉您如何要求某人修理您家里的东西。该文件还告诉您如何照料您的家，您可以从 **Mears** 那里得到什么服务，以及他们对您的期望。

2. 庇护住所居住的内政部指南。

本文件会为您介绍您将从内政部得到的服务，以及当您住在家里时，**Mears and Migrant Help** 将如何为您提供帮助。该文件还会告诉您，对您的期望是什么，以及在何处报告问题、担忧和环境变化。



3. 当地信息包。 本文件告诉您可以帮助您了解并适应当地的信息。

该文件向您介绍有关商店，

公共交通，医生，牙医，

该看的東西和要做的事情。

本文件列出了您可以在哪里与

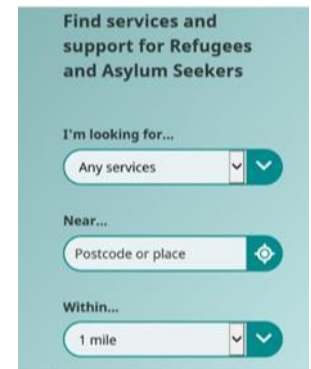
自己社区的人会面的服务清单，

他们通常可以提供实际的帮助和支持。

Local Information Pack



您的房屋经理将给您一个 **NEMP 网站** 的连接 www.nemp.org.uk 该网站包含一个支持服务列表，您可以在其中获得帮助。该网站还告诉您如何照顾自己的健康，以及如何在英国成为一个好父母。该网站还会向您介绍英国的法律。该网站上有各种语言的信息和视频以及简短的在线学习课程。



钱财

住房经理将询问您是否有 Aspen 卡。如果您没有 Aspen 卡，住房经理会给您钱，来帮助您购买 4 天的食物和其他必需的生活物品。每人每天为 5 英镑。4 天后，住房经理将询问您是否收到了

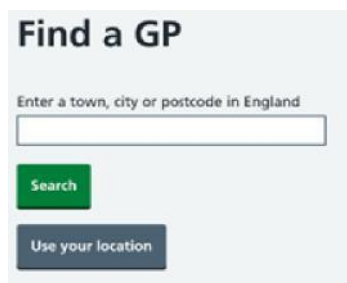


Aspen 卡。如果您没有 Aspen 卡，住房经理将要求您与移民帮助 (Migrant Help) 联系以获取 Aspen 卡。如果 Mears 确认尚未使用过 Aspen 卡，住房经理将再给您 4 天的钱。住房经理将继续检查您是否有 Aspen 卡，是否已使用，给您钱直到收到卡为止。

健康

您寻求庇护时，可以免费享受 NHS 医疗和牙科保健服务。

您需要注册一位全科医生“GP” (GP 是一位医生) 和一位牙医。注册是指要求医生或牙医将您的名字添加到他们要照顾的人的名单中。您应该尽快做此事。如果您以后生病了，那么您注册的全科医生或牙医会照顾您。您的住房经理将在您的当地信息包中向您显示有关如何向全科医生和牙医注册的信息。



住房经理将询问您是否有平时服用的药物。如果您急需药物，住房经理将立即安排您注册一位医生。



学校

如果您有 5 到 18 岁的孩子，住房经理将向您介绍如何让您的孩子上学的信息。这称

MANDARIN

为注册学校的名额。住房经理会询问您是否需要帮助来注册学校。

支持服务

居民福利经理会来见您。居民福利经理可以帮助您与附近的服务联系起来，将欢迎您，也可以在一些实际的事情上帮助您，比如衣服和食物。

居民福利经理将询问您，是否可以将您的信息提供给这些其他服务机构。他们会询问是否可以告诉这些服务机构您的姓名，地址，电话号码，家庭成员的年龄和您的语言。他们会要求你签署一份说可以这样做的表格。该表格称为同意书。如果您不想这样做，请不要在表格上签名。但是，如果您不签署表格，这些服务机构将无法与您联系以提供帮助。

