

## انگلستان ته پناه راغلاست

دا پانه تاسو ته وايي چې څه به اوشی کله چې تاسو لومړی نوي کور ته ځئ.

### د اوسېدو زای



ستاسو د کور مدیر به تاسو سره وويني کله چې تاسو خپل کور ته لاړئ. که تاسو په انگليسي نه پوهیږئ ، نو د کور مدیر به ترجمان چمتو کوي.

د کور مدیر به تاسو سره 5-7 ورځو وروسته تاسو سره لیدنه وکړي وروسته له دې چې تاسو خپل کور لاړشئ ترڅو وگورئ چې تاسو څنگه خپلي نوي ټولني ته استوگن یاست او نور مشوره یا مرسته چمتو کوئ.



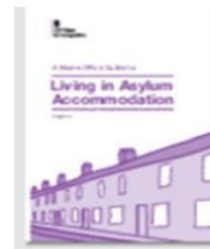
ستاسو د کور جوړونې مدیر به تاسو ته ستاسو د کور شاوخوا ویني. د کور جوړونې مدیر به تاسو ته ووايي چې بوخاری او کوکر په څیر شیان څنگه وکاروئ. د کور مدیر به تاسو ته ویني چې څنگه گاز ، بریښنا او اوبه بنده کړئ که چېرې اضطراري حالت شتون ولري. د کور جوړونې مدیر به تاسو څخه پوښتنه وکړي چې ایا تاسو معلومات لری که نه. تاسو باید خپل نوم لاسلیک کړئ. د کور مدیر به تاسو څخه غوښتنه وکړي چې د اشغال تړون سند کې خپل نوم لاسلیک کړي.

### معلومات

ستاسو د کور مدیر به تاسو ته نور اسناد درکړي. د کور مدیر به تاسو ته په اسنادو کې د مهم معلوماتو په اړه ووايي. د کور مدیر به تاسو ته په خپله ژبه یا لینک کې د سندونو چاپ شوی ادرس درکړي ترڅو تاسو په انټرنیټ کې اسناد ولولئ. د هاوسینګ مدیر به تاسو سره د لینک خوندي کولو کې مرسته وکړي نو تاسو کولی شئ هغه سندونه بیا ولولئ. که د د هاوسینګ مدیر یوه اونۍ وروسته تاسو ته اسناد نه درنکړي ، تاسو کولی شئ د هاوسینګ مدیر څخه غوښتنه وکړئ چې درکړي. دا د هغو سندونو لیست دی چې د کور مدیر به تاسو ته درکړي:

1. د خدمت کارونکي کتاب. دا سند ستاسو د کور په اړه مهم معلومات لري. دا کتاب تاسو ته وایي چې څنگه له یو چا څخه په کور کې د یو څه ترمیم کولو غوښتنه وکړي. کتاب تاسو ته دا معلومات درکوي چې څنگه خپل کور ته پاملرنه وکړئ ، له میټر څخه کوم خدمتونه تمه کولی شئ او دوی له تاسو څخه څه تمه لري.

2. دوهم افس ده کور په اړه. دا پانه تاسو ته د هغه خدماتو په اړه



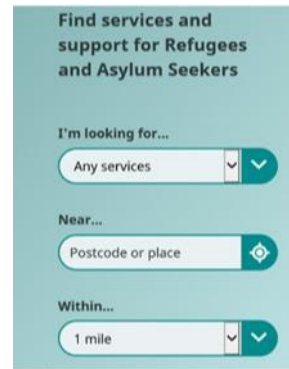
معلومات درکوي چې تاسو به یې اخلئ دوهم افس څخه ترلاسه کړئ او دا چې څنگه میټرز او مهاجر مرسته به تاسو سره مرسته وکړي کله چې تاسو په خپل کور کې اوسئ. دا پانه تاسو ته د هغه څه په اړه هم وايي چې تاسو څخه څه تمه کيږي او چېرې چېرې ستاسو په شرایطو کې ستونزې ، انډیښنې او بدلونونه راپور کړئ

### Local Information Pack



3. د ځایي معلوماتو کتاب. دا کتاب تاسو ته معلومات

درکوي چې تاسو سره ستاسو سیمه ایز ځای کې د پوهیدو او ځای په ځای کیدو کې مرسته وکړي. دا کتاب تاسو ته د ، عامه ترانسپورت ، ډاکټرانو ، غاښونو ، د لیدلو شیانو او ترسره کولو شیانو په اړه معلوماتو درکوي. دا سند د خدماتو لیست لري چېرې چې تاسو کولی شئ د خپلي ټولني خلکو سره لیدو لپاره لاړشئ او دوی کولی شي ډیرې وختونه وړاندیز وکړي عملي مرسته او ملاتړ هم.



ستاسو د هاوسینګ مدیر به تاسو ته د NEMP ویب پاڼه [www.nemp.org.uk](http://www.nemp.org.uk) لینک درکړي چې پدې کې د ملاتړ خدماتو لیست شتون لري چېرې چې تاسو مرسته ترلاسه کولی شئ. دا ویب پاڼه تاسو ته دا معلومات هم درکوي چې څنگه خپل روغتیا پاملرنه وکړئ او څنگه په انگلستان کې پناه والدين اوسئ. دا ویب پاڼه تاسو ته د انگلستان قوانینو په اړه هم وایي. دل ویب پاڼه په مختلفو ژبو معلومات او ویدیوګانې لري او د آنلاین لنډې زده کړې کورسونه.

وکړي که تاسو د ښوونځي ځای لپاره ثبت کولو کې مرستې ته اړتیا لرئ.

د ملاتړ خدمتونه

د کور مدیر به تاسو سره وويني. د هاوسینګ مدیر کولی شي تاسو سره ستاسو نږدې خدماتو سره وصل کیدو کې مرسته وکړي کوم چې به تاسو ته ښه راغلاست ووايي ، او کوم چې ممکن د عملی شیانو لکه جامي او خواړو سره هم مرسته وکړي. د هاوسینګ مدیر به له تاسو څخه پوښتنه وکړي چې ایا دا نورو خدماتو ته ستاسو معلومات ورکول سم دي. دوی به پوښتنه وکړي چې ایا خدماتو ته ستاسو نوم ، پته ، د تلیفون شمیره ، ستاسو د کورنۍ غړو عمرونه او ژبه سم دی. دوی به تاسو څخه غوښتنه وکړي چې یوه فورمه لاسلیک کړي ترڅو ووايي چې دا سمه ده. دې فورمې ته د رضایت فورمه ویل کیږي. که تاسو نه غواړئ دا وکړئ ، فورمه لاسلیک نه کړئ. په هرصورت ، که تاسو فورمه لاسلیک نه کړئ ، دا خدمات به تاسو سره د مرستې وړاندیز کولو لپاره له تاسو سره اړیکه ونیسي.

### پیسې

د هاوسینګ مدیر به له تاسو پوښتنه وکړي که تاسو د ایسپین کارت لرئ. که تاسو د ایسپین کارت ونه لرئ ، د هاوسینګ مدیر به تاسو ته د 4 ورځو لپاره خواړو او نور اړین ژوندی توکو دواړی کې مرستې لپاره پیسې درکړي. پیسې به د هر شخص لپاره هره ورځ £5 وي. د 4 ورځو وروسته ، د هاوسینګ مدیر به له تاسو څخه پوښتنه وکړي

چې ایا تاسو د ایسپین کارت ترلاسه کړی دی. که تاسو د ایسپین کارت ونه لرئ ، نو د هاوسینګ مدیر به له تاسو څخه د ایسپین کارت ترلاسه کولو لپاره د مهاجرت مرستې سره خبرې کولو غوښتنه وکړي. چېرې چې د مینډر لخوا تایید شوی چې د ایسپین کارت نه وی کارول شوی ، د کور مدیر به تاسو ته د نورو 4 ورځو لپاره پیسې درکړي. هاوسینګ مدیر به دې ته دوام ورکړي چې تاسو خپل د ایسپین کارت لرئ او پکې پیسې وی

### روغتیا

تاسو د پناه غوښتلو په وخت کې د NHS وړیا طبي او غاښونو پاملرنې کولی شئ.

تاسو اړتیا لرئ د عمومي تمرین کونکي GP سره راجسټر شئ (GP یو ډاکټر دی) او د غاښونو ډاکټر سره. ثبت کول پدې معنی دي چې د ډاکټر یا غاښونو ډاکټر څخه غوښتنه وکړئ چې د هغه خلکو لیست کې خپل نوم شامل کړي چې دوی یې گوري. تاسو باید دا ژر تر ژره وکړئ. که تاسو وروسته ناروغه شئ ، نو بیا GP او د غاښونو ډاکټر چې تاسو سره راجسټر شوي به ستاسو څارنه وکړي. ستاسو د هاوسینګ مدیر به تاسو ته ستاسو د ځایي معلوماتو کڅوړه کې د GP او غاښونو ډاکټر سره د راجسټر کولو څرنگوالي په اړه معلومات ونیسي.

د کور مدیر به پوښتنه وکړي چې آیا تاسو هغه درمل لرئ چې تاسو یې دواړی واخلئ. که تاسو په سمدستي توګه درملو ته اړتیا ولرئ ، هاوسینګ مدیر به تاسو ته د مستقیم ډاکټر سره راجسټر کولو بندوبست وکړي.

### ښوونځی

که تاسو د 5 څخه تر 18 کلونو عمر لرونکي ماشومان ولرئ ، د کور مدیر به تاسو ته ستاسو د ماشوم لپاره په ښوونځي کې د ځای ترلاسه کولو په اړه معلومات درکړي. دې ته د ښوونځي ځای لپاره ثبت کول ویل کیږي. د کور مدیر به تاسو څخه پوښتنه



Methodist Asylum Project  
mapmiddlesbrough.org.uk

**action**  
FOUNDATION  
actionfoundation.org.uk



thecomfreyproject.org.uk



fodisunderland.org



www.redcross.org.uk



walkingwith.co.uk

**S.T.A.R.C.H**

South Tyneside Asylum Seekers  
and Refugees Church Help  
maggregg@talktalk.net



DARLINGTON ASSISTANCE FOR REFUGEES

darlingtonrefugees.org

PASHTO