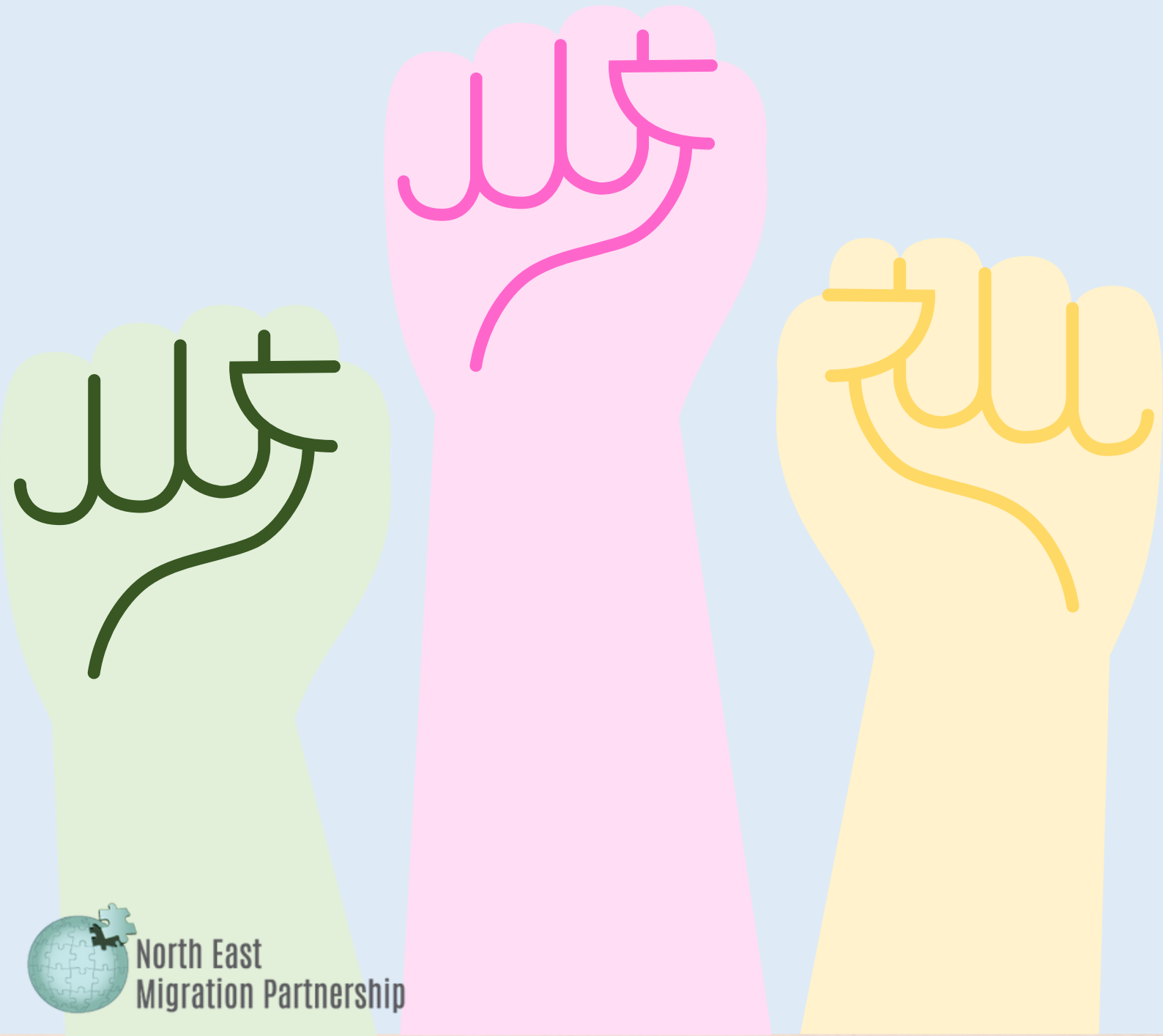
Guía de Crímenes de Odio

Detención de la propagación de los crímenes de odio

Concienciando qué es un crimen de odio y ofreciendo asesoramiento a quienes se ven afectados.



North East Migration Partnership

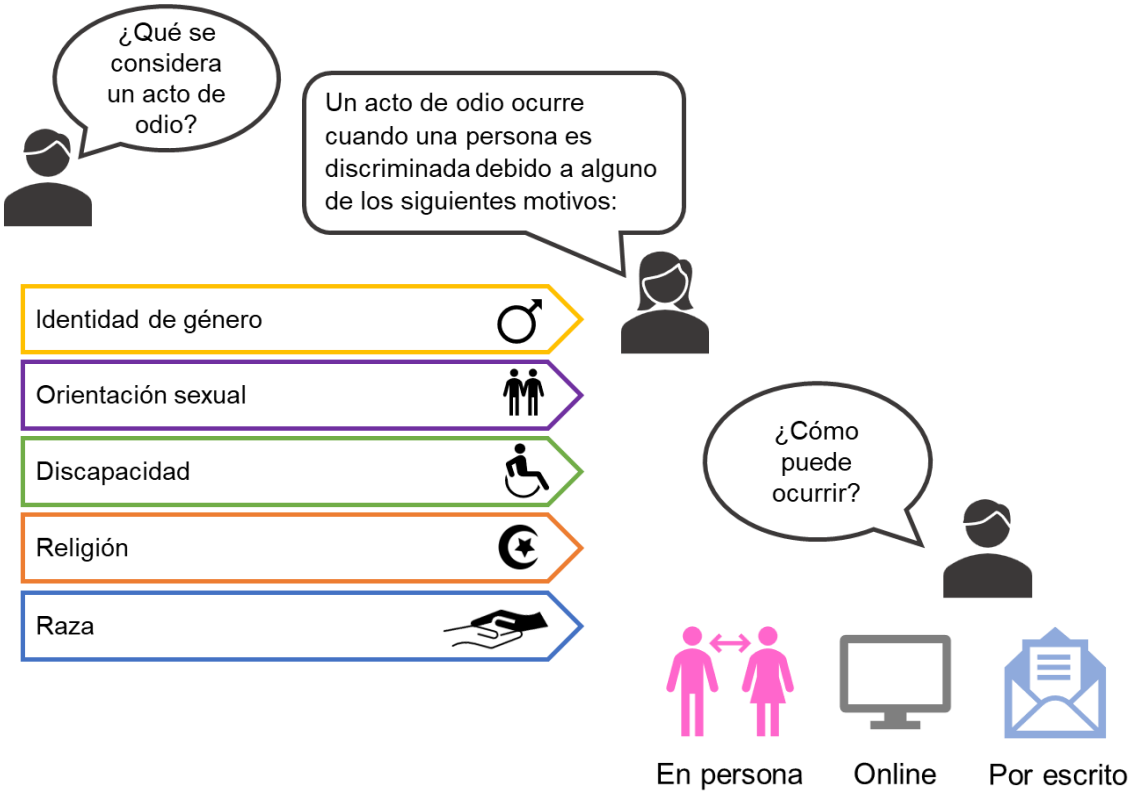
Guía de Crímenes de Odio

Las autoridades locales, organizaciones benéficas, la policía y las entidades sanitarias de todo el país son conscientes de que las víctimas frecuentemente no denuncian los crímenes de odio. Esta guía proporciona información sobre:

- Los diferentes tipos de crímenes de odio,
- Expectativas y normas de conducta en el Reino Unido,
- La importancia de denunciar un crimen de odio,

Cómo denunciarlo, el proceso y dónde obtener ayuda y apoyo.

¿Qué se considera un acto de odio?



No todos los actos de odio constituyen delitos, pero deben ser denunciados a la policía. Algunos ejemplos de actos de odio incluyen: negar la entrada a alguien por su color de piel, reírse de chistes homofóbicos o no permitir que una persona con discapacidad se siente a tu lado. En estos casos, no se ha cometido un delito, pero el comportamiento sigue siendo inaceptable. En Inglaterra y Gales, la policía sigue registrando e investigando actos de odio, aunque no puedan ser procesados penalmente.

¿Qué es un crimen de odio?

En muchos casos, un acto de odio puede escalar hasta convertirse en un crimen de odio. Por ejemplo, el acoso escolar puede convertirse en acoso legalmente sancionable.

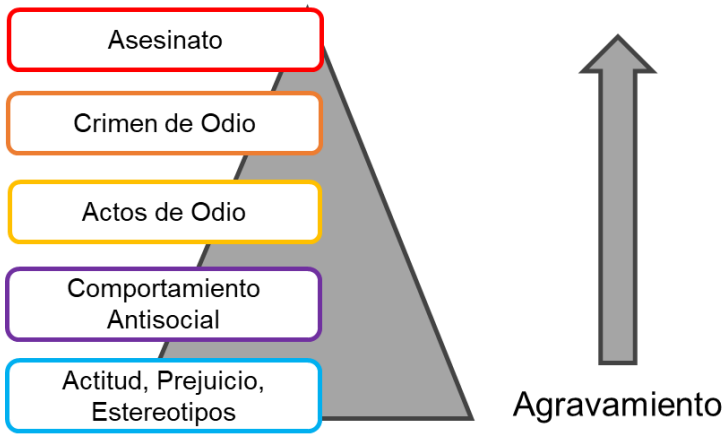
Un crimen de odio se define como:

"Cualquier delito penal percibido por la víctima o cualquier otra persona como motivado por hostilidad o prejuicio basado en la raza, religión/creencia, orientación sexual, discapacidad o identidad de género real o percibida de una persona."

Un crimen de odio puede manifestarse como:

Las características personales protegidas por la ley varían según la naturaleza del crimen de odio. Por ejemplo, si alguien es discriminado por ser transgénero, las leyes aplicables pueden diferir de aquellas que regulan los crímenes de odio por discriminación racial. Sin embargo, si un crimen parece motivado por hostilidad, debe denunciarse como un crimen de odio.

En el Reino Unido, cualquier incidente o delito motivado por el odio es inaceptable. Tienes derecho a sentirte seguro en tu hogar, en tu comunidad y en espacios públicos, y puede que esto sea diferente a lo que estás acostumbrado. Vale la pena denunciarlo a la policía incluso si no crees que sea muy grave. A veces, pequeños incidentes motivados por el odio pueden dar lugar a otros más graves. Por ejemplo, alguien puede empezar haciendo chistes ofensivos, pero esto puede llegar a escalar y herir a alguien.



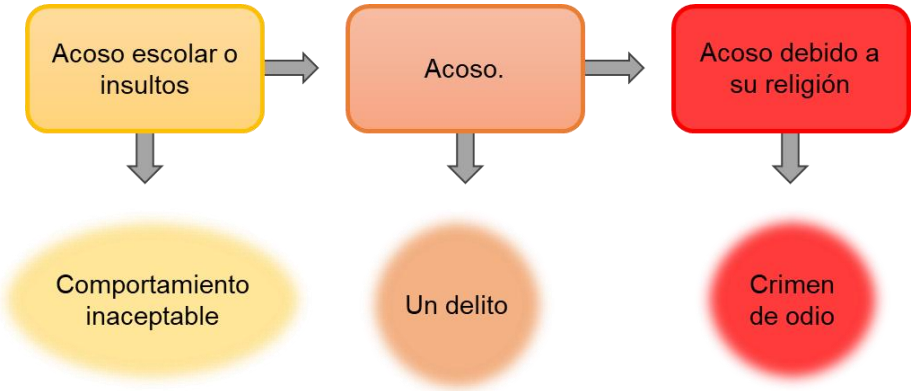
Los crímenes de odio y los actos de odio están fundamentados en opiniones negativas, prejuicios y estereotipos. Estas actitudes deben ser enfrentadas y cuestionadas para evitar que los comportamientos escalen y se conviertan en delitos graves. En las etapas iniciales, es posible que haya tensiones dentro de una comunidad antes de que se cometa un crimen de odio. Las tensiones comunitarias se refieren a relaciones conflictivas que pueden desarrollarse dentro o entre comunidades contra un grupo en particular, debido a eventos o información, reales o percibidos, miedos o prejuicios.

A veces, estas tensiones pueden desarrollarse a lo largo del tiempo o ser provocadas por un "detonante", lo que altera la paz y la estabilidad y puede conducir a desórdenes y actividades delictivas. Por ejemplo, si una persona de determinada raza es acusada de un delito, la comunidad puede volverse hostil hacia otras personas que aparenten ser de esa misma raza, aunque no estén relacionadas con el caso.

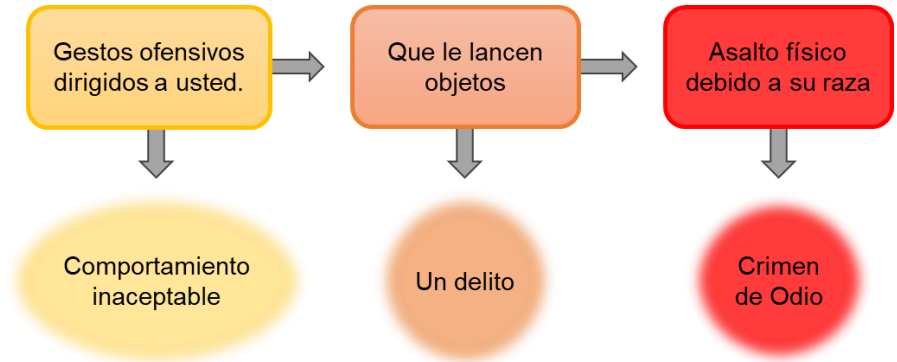
Si nota tensiones en su comunidad, debe reportarlo a la policía local o al equipo de vigilancia vecinal. Puede encontrar su grupo de vigilancia vecinal más cercano aquí:– https://www.ourwatch.org.uk/find-your-local-nw.

¿Cuál es la diferencia entre un comportamiento inaceptable, un acto de odio y un crimen de odio?

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



A veces, puede ser difícil determinar en qué categoría encaja un comportamiento, ya que a menudo depende de la intención de la persona. Por ejemplo, si alguien le molesta verbalmente, puede considerarse comportamiento inaceptable. Sin embargo, si esta conducta persiste y la persona utiliza insultos o amenazas basadas en su raza, esto podría ser considerado un crimen de odio.

Los incidentes basados en otras características personales, como edad, género o pertenencia a una subcultura alternativa, no se consideran crímenes de odio según la ley. No obstante, usted sigue teniendo derecho a denunciarlos.

Existen otras leyes que regulan situaciones que, aunque no sean crímenes de odio, pueden ser sancionadas. Repartir folletos no es un delito, pero en Inglaterra y Gales, sí podría ser un delito incitar al odio por motivos de raza, religión u orientación sexual. Si una persona reparte folletos con lenguaje racista u homofóbico, podría ser procesada legalmente.

El acoso y las amenazas también pueden castigarse bajo las leyes de orden público. Cualquier comportamiento que cause miedo, alarma o angustia—como el uso de lenguaje amenazante, abusivo o insultante—puede ser sancionado bajo la Ley de Orden Público.

¿Cómo denunciar un crimen de odio?

Los crímenes de odio pueden denunciarse directamente a la policía, ya sea por teléfono, online o en persona en una comisaría.

Si considera que la situación es una emergencia, solicite ayuda lo antes posible y llame al 999:

- Intente no entrar en pánico, mantenga la calma y permanezca alerta.
- No confronte a los agresores.
- Intente identificar a los agresores y registre la información. Anote detalles importantes como la hora, testigos y cualquier evidencia física.
- No altere nada que pueda utilizarse como prueba. Si es seguro hacerlo, tomar fotografías o vídeos puede ser útil.

En situaciones que no sean de emergencia, puede llamar al 101 para reportar el incidente. También es posible denunciar crímenes de odio online de manera anónima a través del sitio web de True Vision. Si no desea informar a la policía directamente, puede denunciar de forma anónima a través de Crimestoppers en el siguiente enlace: https://crimestoppers-uk.org/give-information/forms/give-information-anonymously.

Si experimenta un incidente de odio cuando está usando el transporte público, puede contactar con la Policía de Transporte Británica llamando al 0800 405 040 o enviando un mensaje de texto al 61016 para informar de manera discreta sobre un delito que no sea una emergencia.

Centros de denuncia de terceros

Existen numerosos centros de denuncia de terceros en el noreste de Inglaterra. Estos centros permiten informar sobre un incidente o un delito sin necesidad de contactar directamente con la policía. Algunas personas prefieren acudir a un centro de denuncia de terceros en lugar de una comisaría, ya que puede resultarles un entorno más cómodo, familiar o menos intimidante.

Se pueden consultar todos los centros de denuncia de terceros de cada área a través de los enlaces disponibles en sus sitios web. En la siguiente tabla se incluyen algunos de estos centros como ejemplo.

Northumbria Police: Para Gateshead, Northumberland, Newcastle, South Tyneside, North Tyneside, y Sunderland.

Teléfono: 101
Website: https://www.northumbria.police.uk/ro/report/hate-crime/information/v1/hate-crime/how-to-report-hate-crime/

Centros de denuncia:		
Gateshead: Blaydon Winlaton Family Hub, Shibdon Bank, Blaydon, Gateshead, NE21 5EZ. Tel: 0191 433 5579 Deckham Family Hub, Elgin Centre, Elgin Road, Gateshead, NE9 5PA Tel: 0191 433 6300	**Newcastle**: Discovery Museum, Blanford Square, Newcastle Upon Tyne, NE1 4JA. Tel: 0191 232 6789 Newcastle United Foundation, NUCASTLE, Diana Street, Newcastle upon Tyne, NE4 6BQ Tel: 0191 820 0848	**North Tyneside**: Blue Door Project, Abby House, Hadrian Road, Wallsend, NE28 6HH. Tel: 0191 234 3100 Linskill Centre, Linskill Terrace, North Shields, NE30 2AY Tel: 0191 257 8000

Northumberland: St. George's Park Hospital, Morpeth, Northumberland, NE61 2NU. Tel: 0191 246 6800 Alnwick Pottergate Centre Howling Lane, Alnwick, NE66 1D Tel: 01665 602181	**South Tyneside**: Action Station South Tyneside, Boldon Lane, South Shields, NE34 0LZ. Tel: 0191455 8122 Arts 4 Wellbeing, 10 Derby Terrace, South Shields, NE33 4PN. Tel:0191 454 4004	**Sunderland**: Sunderland People First, 21 Norfolk Street, Sunderland, SR1 1EE. Tel: 07858 226187 Headlight, 14 Mary Street, Sunderland, SR13NH Tel: 0191 5101494

Cleveland Police: Para Hartlepool, Stockton, Redcar and Cleveland, y Middlesbrough.

Teléfono: 101
Website: https://www.cleveland.pcc.police.uk/how-can-we-help/problems/hate-crime/

Centros de denuncia:

Hartlepool: Citizens Advice Bureau, 87 Park Road, Hartlepool, TS26 9HP. Tel: 01429 408401 Community Hub South, Wynard Road, Hartlepool, TS25 3LQ. Tel: 01429 272835	**Stockton**: One Community Link, Rhema House, Stockton TS18 1TU. Tel: 07863 240016 Thornaby Library, Town Centre, Thornaby, TS17 9EW. Tel: N/A
Redcar and Cleveland: Local Authority Redcar Library & Community Hub, Kirkleatham Street, TS10 1RT. Grangetown Family Hub, Grange Farm Road, Grangetown, TS6 6SY. Tel: N/A	**Middlesbrough**: Middlesbrough College, Dock Street, Middlesbrough, TS4 2QX. Tel: 01642 333333 Ubuntu Multicultural Centre, 49 Clifton Street, Middlesbrough, TS1 4BX. Tel: 074388 38849

Los Servicios para Víctimas (Victim Services) también pueden brindarle apoyo si ha sido víctima de un delito en esta área.

Durham Police: Para Durham y Darlington.

Teléfono: 101
Website: https://www.durham.police.uk/ro/report/hate-crime/information/v1/hate-crime/how-to-report-hate-crime/

Centros de denuncia:

Si no desea acudir a una comisaría de policía en Durham, puede realizar la denuncia a través de su sitio web o utilizar el chat en vivo de la policía. También puede denunciar un crimen de odio en cualquiera de los Centros de Asesoramiento Ciudadano de Durham, información que puede encontrar aquí. Además, Darlington Connect que, aunque no es un centro de denuncia formal, puede brindarle asistencia para reportar un crimen de odio.

Información para refugiados y solicitantes de asilo

La raza y la religión son dos de las categorías de crímenes de odio que con mayor frecuencia afectan a refugiados y solicitantes de asilo. Sin embargo, existen recursos disponibles para fomentar la denuncia de estos delitos.

Los refugiados reasentados en el Reino Unido bajo los programas UKRS, ARAP o ACRS pueden denunciar un crimen de odio a su trabajador de apoyo asignado o al equipo de reasentamiento de su autoridad local.

Los solicitantes de asilo que se encuentren en alojamiento de dispersión o en alojamiento temporal proporcionado por Mears deben denunciar cualquier incidente de crimen de odio a la policía, al igual que cualquier otro ciudadano. Si Mears, la policía y el afectado consideran que el incidente fue dirigido específicamente contra el solicitante de asilo (en su vivienda o en sus alrededores), Mears podrá ofrecer ayuda y considerar un posible traslado. Si el incidente ocurriese fuera de la propiedad, dependiendo de su gravedad, Mears brindará apoyo al solicitante de asilo, pero permitirá que la policía lidere la investigación y determine si es necesario un traslado.

Es importante saber que denunciar un incidente o crimen de odio no afectará a su alojamiento ni su ayuda residencial. No obstante, si necesita un alojamiento más seguro, recibirá ayuda para obtenerlo. Asimismo, denunciar un crimen de odio no afectará su solicitud de asilo, su estatus migratorio ni su visado.

¿Por qué es importante denunciar?

Los crímenes de odio son distintos a otros delitos porque los agresores eligen deliberadamente a sus víctimas basándose en prejuicios o en hostilidad hacia un grupo de personas, no solo hacia individuos. Es probable que los agresores vuelvan a atacar a ese mismo grupo mediante la comisión de más crímenes de odio, lo que explica por qué este tipo de delitos conlleva sanciones más severas.

Investigaciones demuestran que el sufrimiento que experimentan las víctimas de crímenes de odio es mayor en comparación con el de las víctimas de otros delitos. Los crímenes de odio pueden generar miedo, ansiedad, ira y vergüenza. Estos delitos pueden sentirse especialmente personales, ya que las víctimas son atacadas por quiénes son o por quiénes se cree que son. Esto puede llevar a que una persona, su familia e incluso comunidades enteras se sientan aisladas y vulnerables a sufrir nuevas agresiones. Además, presenciar o conocer casos de crímenes de odio afecta la percepción de seguridad de toda la comunidad.

Por insignificante o trivial que le parezca el acto, es fundamental para toda la comunidad que se reconozca y se denuncie. Las estadísticas sobre crímenes de odio reflejan la realidad de lo que ocurre en una comunidad. Por ejemplo, si varias personas en la misma área denuncian crímenes de odio, la policía local podría solicitar a sus agentes de apoyo comunitario que refuercen la vigilancia en la zona.

El proceso de denuncia

Una vez que se realiza la denuncia, la policía buscará pruebas que la respalden. Intentará demostrar que el delito fue motivado por razones relacionadas con la raza, religión, discapacidad, identidad de género u orientación sexual. No siempre es posible procesar un crimen de odio. Esto puede deberse a la falta de pruebas sobre el delito en sí o a la falta de evidencias que demuestren el motivo del crimen. Si se reúnen suficientes evidencias, el caso será remitido al Servicio de Fiscalía de la Corona (CPS, por sus siglas en inglés).

Es importante saber que, cuando los crímenes de odio se denuncian de manera anónima, resulta más difícil procesar el delito, incluso si hay pruebas suficientes. Aunque denunciar de forma anónima puede parecer más cómodo, si desea que el caso sea investigado a fondo, es recomendable proporcionar sus datos de contacto. No obstante, si usted no puede proporcionar sus datos, la denuncia seguirá registrándose en las estadísticas de crímenes de odio.

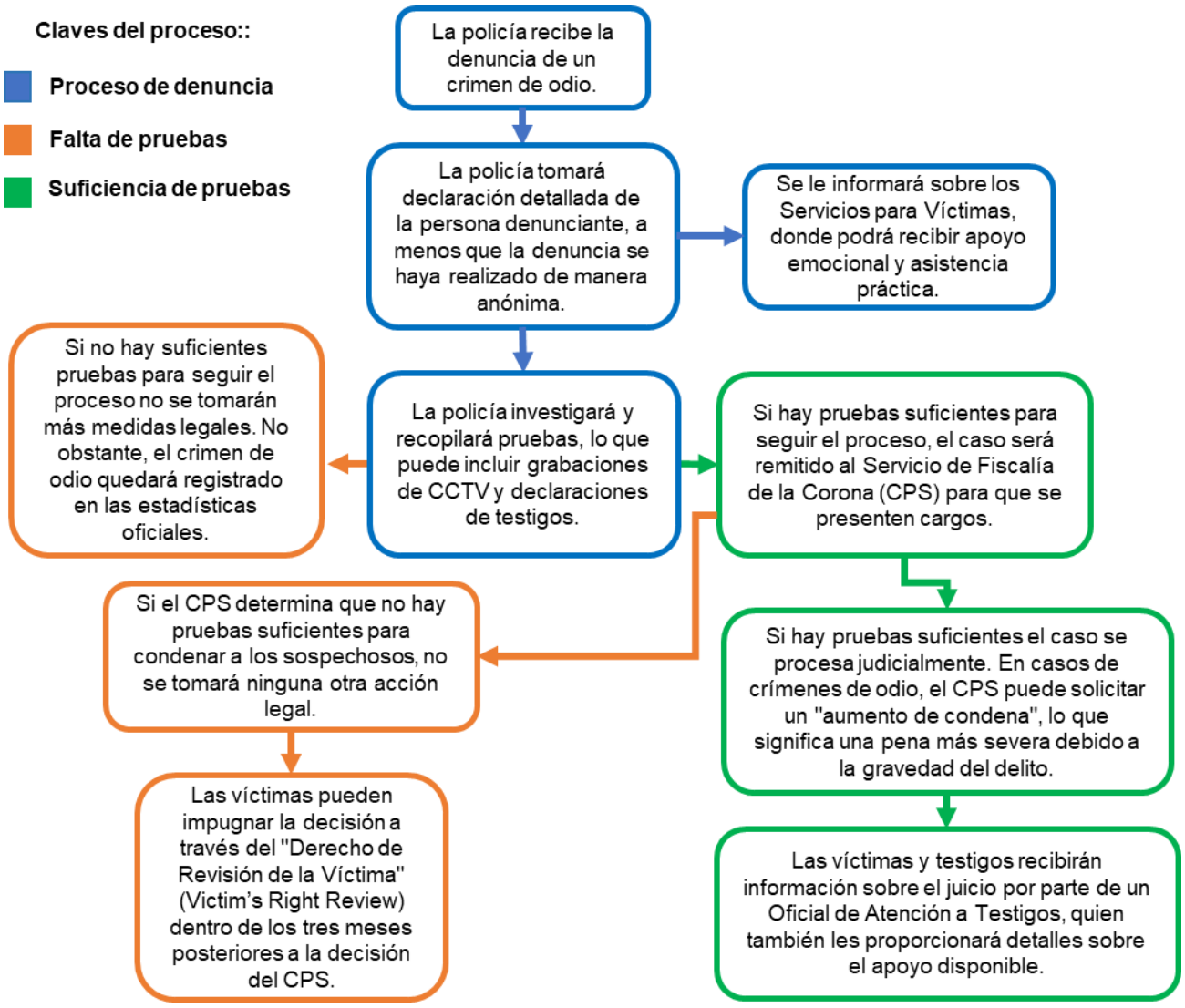
? ¿Qué significa procesar judicialmente?

Procesar a una persona significa demostrar que un acusado es culpable de un delito. Por ejemplo, si alguien comete un delito, será llevado ante un tribunal para ser procesado.

¿Qué es el Servicio de Fiscalía de la Corona (Crown Prosecution Service - CPS)?

El Servicio de Fiscalía de la Corona (CPS) es el organismo encargado de procesar los casos penales que han sido investigados por la policía y otras entidades en Inglaterra y Gales. El CPS decide qué casos deben ser llevados a juicio. Para que un Fiscal de la Corona proceda con un caso, debe asegurarse de que existen suficientes evidencias fiables que ofrezcan una "perspectiva realista de condena".

El proceso de denuncia de un crimen de odio



Ayuda para denunciar crímenes de odio

Si usted es víctima de un crimen de odio o conoce a alguien que lo sea, existen diversas organizaciones que pueden brindarle apoyo y asistencia.

Apoyo a nivel nacional		
Victim Support	Esta organización brinda apoyo a cualquier persona afectada por un delito, sin	Teléfono: 0808 168 9111

	importar cuándo haya ocurrido. El servicio está disponible las 24 horas del día.	Web: https://www.victimsupport.org.uk/crime-info/types-crime/hate-crime/
Citizens Advice Service	Proporciona asesoramiento gratuito, independiente y confidencial a las personas que sufran situaciones de odio o acoso.Puede encontrar la oficina más cercana en el sitio web, ya que existen numerosas sucursales en todo el noreste.	Web: https://www.citizensadvice.org.uk/ Newcastle: 08082 787823 Middlesbrough: 08082 787983 County Durham: 08082 787821
Crimestoppers	Organización benéfica de alcance nacional que ofrece una línea de ayuda gratuita para denunciar delitos de forma anónima.	Teléfono: 0800 555 111 Web: https://crimestoppers-uk.org/
Stop Hate UK	Stop Hate UK es una de las principales organizaciones en el Reino Unido dedicadas a la lucha contra el odio y la discriminación. Ofrece un servicio gratuito para denunciar crímenes de odio las 24 horas del día.	Teléfono: 0800 138 1625 Web: https://www.stophateuk.org/report-hate-crime/
On Your Side	On Your Side brinda apoyo a cualquier persona en el Reino Unido que se identifique como parte de la comunidad del este o sureste asiático.	Teléfono: 0808 801 0393 Web: https://www.onyoursideuk.org/contact-us/
Islamophobia Response Unit (IRU)	Islamophobia Response Unit (IRU) es una organización benéfica independiente creada en respuesta al aumento de los ataques contra personas musulmanas en Europa y al creciente sentimiento antimusulmán	Teléfono: 020 3904 6555 Email: info@theiru.org.uk Web: https://www.theiru.org.uk/report-islamophobia/
Tell MAMA (Measuring Anti-Muslim Attacks)	Tell MAMA es un servicio seguro y fiable que permite a las personas de toda Inglaterra denunciar cualquier forma de abuso contra los musulmanes.	Teléfono: 0800 456 1226 Email: info@tellmamauk.org Web: https://tellmamauk.org/
Community Security Trust (CST)	CST es una organización benéfica británica cuya misión es brindar seguridad, protección y asesoramiento a la comunidad judía en el Reino Unido.	Teléfono: 0800 032 3263 Email: incidents@cst.org.uk Web: https://cst.org.uk/
Gallop	Gallop brinda apoyo a las personas LGBT+ que han experimentado abuso y violencia	Teléfono: 0800 999 5428 Email: help@galop.org.uk Web: https://galop.org.uk/

Stonewall	Es un conjunto de agencias que trabajan de forma conjunta para atender las necesidades de los gais, lesbianas y bisexuales dentro de la sociedad.	Web: https://stonewall.org.uk/

Stop Hate UK ha recopilado una lista de organizaciones nacionales que pueden brindarle apoyo si el acto o crimen de odio no estuvo dirigido a la raza real o aparente de una persona, sino a su religión o creencias, orientación sexual, discapacidad o identidad de género.

Para consultar la lista, visite el siguiente enlace – https://www.stophateuk.org/about-hate-crime/helpintheuk/.

Apoyo de su ayuntamiento (local authority) y de su miembro del Parlamento

Cada ayuntamiento cuenta con un equipo de seguridad comunitaria encargado de supervisar los crímenes de odio en su área. Estos equipos suelen ofrecer asistencia sobre como denunciar crímenes de odio en sus sitios web. Puede encontrar el ayuntamiento correspondiente a su zona introduciendo su código postal en el siguiente enlace:: https://www.gov.uk/find-local-council.

Además, si la persona afectada es inquilina de una vivienda del "Council", el propietario social dispone de herramientas y facultades en virtud de la Ley de Conducta Antisocial (Anti Social Behaviour - ASB) para abordar los crímenes de odio, se les suele dar una prioridad alta. Puede consultar más información sobre esta ley aquí: https://www.gov.uk/government/collections/anti-social-behaviour-crime-and-police-bill.

National Hate Crime Awareness Week ha creado un mapa interactivo que muestra las páginas web de las autoridades locales sobre crímenes de odio en todo el Reino Unido (Inglaterra, Irlanda del Norte, Gales y Escocia). Puede consultar el mapa para así localizar la página correspondiente a su ayuntamiento haciendo clic aquí.

Si considera que otras organizaciones no han atendido su denuncia sobre un acto o crimen de odio, puede ponerse en contacto con su miembro del Parlamento (MP). Los diputados pueden trasladar estas cuestiones a los ministros y a otros miembros del Parlamento en la Cámara de los Comunes. Usted puede encontrar a su MP local en el siguiente enlace: https://members.parliament.uk/FindYourMP.

Preguntas frecuentes

¿Quién puede denunciar un crimen de odio?

Cualquier persona puede presentar una denuncia, ya sea usted la víctima del crimen de odio o que usted lo haya presenciado. Miembros de la familia, amistades, conocidos recientes o incluso personas desconocidas pueden denunciar un crimen de odio.

¿Qué pasa después de denunciar el incidente?

No se le pedirá que hable directamente, confronte o tenga contacto con la persona implicada, pero es posible que se le solicite:

- Prestar declaración: Agentes de policía podrían visitar su domicilio para tomarle declaración completa. Si lo prefiere, también puede acudir a la comisaría.

- Proporcionar pruebas: Se le puede pedir que entregue cualquier evidencia disponible, como fotografías, vídeos del incidente o de las lesiones sufridas, así como grabaciones de cámaras de vigilancia (CCTV).
- Presentar una declaración del perjuicio sufrido: En este documento podrá explicar cómo se sintió tras el incidente y cómo ha afectado a su vida.
- Testificar en el tribunal: Puede que se le solicite dar testimonio durante el juicio, con el apoyo de un representante de los Servicios para Víctimas.

¿Puede afectar mi estatus migratorio?

No – Denunciar un crimen de odio no afecta su visado ni su estatus migratorio. Estos incidentes son gestionados por la policía local y no tienen impacto en su situación migratoria. Si alguien le ataca por quién es o por quién cree que es, usted no tiene la culpa.

¿Quién sabrá que he denunciado un crimen de odio?

La denuncia de un crimen de odio se mantendrá confidencial. No obstante, la persona acusada será informada cuando la policía se ponga en contacto con ella para obtener su versión de los hechos.

Si le preocupa la protección de su privacidad, puede solicitar orientación a la policía sobre cómo se manejará su información y quién tendrá acceso a ella. También tiene la opción de denunciar el crimen a través de un centro de denuncia de terceros o de hacerlo de forma anónima.

¿Se verá afectado mi empleo si sufro un crimen de odio en mi trabajo?

Las leyes del Reino Unido protegen a las personas empleadas contra el trato injusto y la discriminación. La mayoría de los lugares de trabajo cuentan con procedimientos para denunciar crímenes de odio o acoso. Si sufre una situación de este tipo, debe informarlo al departamento de Recursos Humanos (RR. HH.). El caso debe ser investigado de forma confidencial y profesional para proteger tanto su privacidad como su seguridad.

Denunciar un crimen de odio no debería afectar su situación laboral ni acarrear consecuencias adversas. El departamento de Recursos Humanos (RR. HH.), los sindicatos y diversas organizaciones de apoyo pueden ofrecerle asesoramiento y asistencia.

Guía de Crímenes de Odio

Puede obtener más información sobre crímenes de odio visitando nuestro sitio web: www.nemp.org.uk o envíenos un email a nemp@middlesbrough.gov.uk

North East Migration Partnership